

Medmindre der foreligger anden skriftlig aftale, leverer Polaris Electronics A/S alle leverancer på følgende vilkår uanset eventuelle modstående eller afvigende bestemmelser i den af køber afgivne ordre eller accept.

Punkt 1: Formålsparagraf

Disse generelle betingelser vil være gældende for alle købsaftaler indgået mellem Polaris Electronics herefter kaldet leverandør, og firmaets kunde, herefter kaldet køber. Varer leveret i overensstemmelse med disse betingelser kaldes herefter produkterne. Enhver afvigelse fra disse generelle betingelser er kun gyldig, såfremt den er skriftligt bekræftet af leverandøren, uanset hvilke betingelser der er angivet i købers ordreformular.

Punkt 2: Produktinformation

Alle oplysninger i brochurer, kataloger, prislister etc. vedr. ydeevne, kapacitet, dimensioner, vægt og anden teknisk information kan ændres uden varsel, og er kun bindende når skriftligt bekræftet i forbindelse med den specielle sag.

Punkt 3: Priser

Priserne gælder ab lager og er ekskl. moms og andre afgifter. Der tages forbehold for ændringer af tilbudspriser såvel før som efter accept under hensyn til ændringer af materialepriser, priser fra underleverandører, ændringer i offentlige afgifter, kursændringer, lønændringer og andet. Ændres leverancens art eller forøges leverandørens omkostninger på anden måde, som følge af forhold hos køber, tages der forbehold for regulering af den stipulerede pris. Leveringer, som ikke er omfattet af afgivne bindende tilbud, sker til prisen på leveringsdagen.

Punkt 4: Tilbud, ordrer & bestillinger

Købers tilbud/ordrer og bestillinger er kun bindende for leverandør, når køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse. Tilbud fra leverandøren, der udtrykkeligt er bindende for leverandøren, bortfalder, såfremt overensstemmende accept fra køber ikke er leverandøren i hænde inden 4 uger fra tilbuddets dato.

Punkt 5: Levering, afsendelse samt overgivelse af risiko

Leveringstiden (ab lager) er angivet i ordrebekræftelsen og er oplyst ud fra leverandørens bedste vurdering. Hvis leverandøren konstaterer, at en accepteret leveringsdato ikke kan overholdes, eller at en forsinkelse vil være sandsynlig, skal køber modtage besked herom med angivelse af forventet leveringsdato.

Hvis der skulle opstå forsinkelse i levering, er leverandøren ikke ansvarlig, selv om en sådan ansvarlighed er nævnt i købers ordre.

Forsinkelser i levering berettiger ikke køber til at annullere ordren.

Med mindre andet er skriftligt angivet, accepterer leverandøren ikke at produkterne returneres.

Levering anses at have fundet sted ved varens overgivelse til køber eller overgivelse til fremmed fragtfører, medmindre andet er anført i ordrebekræftelsen.

Forsikring af købers risiko vedrørende transport tegnes kun af leverandør, såfremt dette er skriftligt aftalt. Forsendelse er for købers regning og risiko. Risiko overføres, når produkterne overgives til den første fragtfører. På købers ordre vil en transportforsikring blive tegnet på købers regning. Ethvert krav i forbindelse med skade skal meddeles inden for 7 dage fra produkternes ankomstdato.

Punkt 6: Betaling

Leverandørens betalingsbetingelser er som beskrevet på ordrebekræftelsen og fakturaen. Hvis køber ikke afregner fakturaen inden for den aftalte frist, har leverandøren ret til at opkræve en strafrente på 1,5 % af det manglende beløb fra den fastsatte betalingsdato pr. måned, indtil betaling er foretaget. Leverandøren har ret til at justere renten i overensstemmelse med enhver ændring i den officielle diskonto fra Nationalbanken.

Punkt 7: Ejendomsret

Produktet forbliver leverandørens ejendom, indtil betaling er foretaget fuldt ud, i det omfang en sådan bibeholdelse af ejendom er gyldig under den gældende lov.

På leverandørens opfordring skal køber hjælpe ved at foretage ethvert nødvendigt tiltag for at beskytte leverandørens ophavsret til produktet i det pågældende land. Bibeholdelse af ejendom vil ikke påvirke overførslen af risiko nævnt under punkt 5.

Punkt 8: Garanti

I tilfælde, hvor fejl oplyses til leverandøren ydes garanti i overensstemmelse med den eller de specifikke producent(ers) fabriksgaranti på defekte materialer i en periode af minimum 12 på hinanden følgende måneder efter levering (afsendelsesdato fra sælger). For produkter fra Thrane & Thrane (Sailor) er perioden minimum 18 måneder efter levering.

Garantien er "parts only" og omfatter således ikke arbejds- og rejsetid eller følgeskader.

Købers garantikrav skal være skriftligt, og kopi af installationsrapporten i tillæg til en rapport vedr. fejlen skal være vedlagt garantikravet.

Installationsproceduren for leverandørens produkt(er) skal være udført korrekt af autoriserede teknikere, og den skal være ifølge tegninger og specifikationer fra leverandøren. Fejlen skal være forårsaget af defekt materiale eller forkert udførelse. Fejlretning gælder ikke nogen fejl opstået p.g.a. mangel på vedligeholdelse eller manglende overholdelse af leverandørens retningslinier, uautoriseret eller ukorrekt brug, tilpasning eller ændringer foretaget uden leverandørens skriftlige samtykke eller ekstreme vejrforhold.

Den oprindelige garantiperiode bliver ikke forlænget efter reparation eller udskiftningen af den defekte del.

Hver part betaler fragt til den anden part. Sælger betaler således fragt med overfladetransport til forhandlere i Danmark, Færøerne og Grønland. Ønskes anden transportform eller anden modtageradresse, betales differencen af køber.

Punkt 9: Begrænset Ansvar

Ingen af parterne skal være ansvarlig eller yde kompensation over for den anden part for ethvert direkte eller indirekte tab.

Punkt 10: Force Majeure

Leverandør er ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, som skyldes force majeure, krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af offentlige myndigheder, brand, strejke, lockout, eksport- og/eller import forbud, manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, mangel på arbejdskraft, brændsel, drivkraft eller nogen anden årsag, som ligger uden for leverandørs kontrol, og som kan forsinke eller hindre levering af det solgte. Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af de ovennævnte omstændigheder, udskydes levering i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig. Såfremt leveringshindringen kan påregnes at ville vedvare længere end 8 uger, skal såvel leverandør som køber være berettiget til at annullere aftalen, uden at dette skal anses for misligholdelse.

Punkt 11: GDPR, Persondataloven

Vi beskytter data i henhold til GDPR.

Punkt 12: Lov og Tviste

Enhver tvistighed mellem parterne, som ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved anvendelse af dansk ret, og ved enten voldgift eller de almindelige domstole efter leverandørs valg. Der er værneting i Danmark. I tilfælde, hvor leverandør vælger, at en tvist skal løses ved voldgift, skal voldgiftsretten sammensættes

af tre medlemmer, der alle udpeges af Retspræsidenten for Retten i Aalborg. Et af disse medlemmer – formanden – skal opfylde betingelserne for at være dommer, hvorimod de to øvrige medlemmer skal være fagligt kvalificerede vedrørende tvistens genstand.

Disse betingelser gælder for B2B, ved salg til private følges den til enhver tid gældende lovgivning.