



Polaris Electronics A/S
Kaerholt 1
DK-9210 Aalborg SO
Denmark

Tel. +45 9631 7900
Fax. +45 9631 7901

Aalborg, 29. November 2017

Polaris Electronics A/S Kvalitetspolitik

Polaris Electronics' kvalitetspolitik- og målsætning:

Vi ønsker at være kendt som en troværdig samarbejdspartner for vore kunder og leverandører:

- Effektiv og kompetent
- Lønsom
- Udviklings- og kundeorienteret
- Miljøbevidst

Vi ønsker at levere kvalitetsprodukter til kunder, der forstår vigtigheden af at handle med en virksomhed, der satser på "long term relations". Det betyder bl.a. at kunderne får "added values", som vi lægger i produkterne med rådgivning og after sales service.

Vi arbejder efter følgende fire punkter:

En kvalitetsleverandør af kvalitetsprodukter.

Vores definition af kvalitet:

- Korrekt udstyr til at løse opgaven
- Korrekt mængde, leveringstid og leveringssted
- Korrekte priser

Kompetent partner på alle niveauer.

Vi ønsker kompetente og velmotiverede medarbejdere, og vi ønsker at fastholde gode medarbejdere og tiltrække nye, så vi til stadighed kan løse vores opgaver til kundernes tilfredshed.

Ansvarlig partner.

Vi er eksperterne indenfor vores områder, hvorfor vi leverer funktionsduelige produkter og installationer i bedste klasse, der altid går ret igennem et syn.

Service og produkter er godkendte i.h.t. Radio Equipment Directive (RED) og Marine Equipment Directive (MED), hvor der er krav herom.

Vi afholder kurser og seminarer til vores forhandlere og sub-distributører, så vi sikrer, at de også er kvalificerede partnere for både os og "end users".

Fairness

Vi ønsker tilfredse kunder, der kommer igen, hvorfor vi altid er fair overfor vores kunder og leverandører, så vi har den største gensidige tillid m.h.p. "long term relations".

Overfor vores kunder og leverandører er der etableret god og hurtig kontakt, så

- ændrede behov straks registreres og behandles
- vi får hurtigt tilbagemelding om evt. fejl og mangler
- vi sikrer fortsat gode relationer til eksisterende kunder og leverandører
- vi er attraktive som partnere for nye kunder og leverandører